

WHATSAPP BUSINESS VS

WHATSAPP CHANNELS

QUELLE PLATEFORME POUR BOOSTER VOTRE COMMUNICATION?















WhatsApp Channels



UTILISATION

Communication directe entreprise-client



UTILISATION

Diffusion de contenu large public

TYPE

Bidirectionnelle centrée sur la messagerie



TYPE

Unidirectionnelle abonnés à la chaîne

PUBLIC

Entreprises (service client, marketing)



PUBLIC

Marques créateurs organisations

CLÉS

Automatisation réponses rapides catalogues, statistiques



CLÉS

Publications texte images, vidéos sondages, liens

FORMATS

Texte, images, vidéos sondages, fichiers carrousels, boutons



FORMATS

Texte, images, vidéos sondages, liens





WhatsApp Business



WhatsApp Channels

SÉCURITÉ

Chiffrement de bout en bout



SÉCURITÉ

Pas de chiffrement bout en bout

AUTOMATISATION

Bots IA intégration CRM



AUTOMATISATION

Publication manuelle

INTÉGRATIONS

CRM paiements (Brésil, Inde)

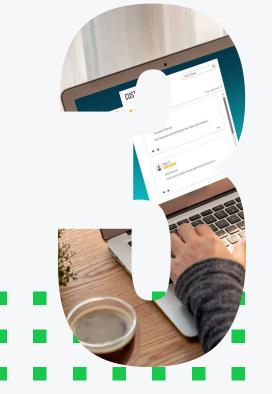


INTÉGRATIONS

Pas d'API gestion manuelle via appareil









EXPÉRIENCE UTILISATEUR FLUIDE







WhatsApp Channels

CONTACTS

Limité aux initiateurs de conversation



CONTACTS

Abonnés reçoivent les mises à jour

INTERFACE

Similaire à WhatsApp avec options business



INTERFACE

Gestion de canaux et contenu

STATISTIQUES

Messages lecture interactions renvoi vers humain



STATISTIQUES

Abonnés vues emoji par post

SUPPORT

Assistance certifiée Meta



SUPPORT

Limité assistance grandes marques







WhatsApp Business



TARIFICATION

Coûts pour messages envoyés



MONÉTISATION

Aucune via l'application



ACQUISITION

Paid media sur réseaux Meta



DÉPLOIEMENT

Via l'application WhatsApp



DÉPLOIEMENT

Via WhatsApp accès dédié



WhatsApp Channels

TARIFICATION

Gratuit coûts possibles pour créateurs

MONÉTISATION

Partenariats publicités

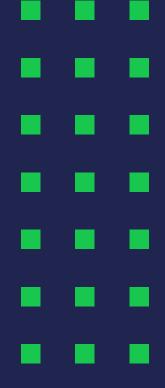
ACQUISITION

Paid media sur réseaux Meta













www.messagingme.fr

